



باسمه تعالی

عنوان درس: ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی	تعداد و نوع واحد: 3 واحد نظری
مکان تدریس: دانشکده بهداشت	فراگیران: دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
سال تحصیلی: 1400-1401	روز و ساعت تدریس: یکشنبه ساعت 8:30-11
آدرس مدرس: دانشکده بهداشت	مدرس: لیدا شمس
	آدرس ایمیل: shams_lida@yahoo.com

انتظار می رود در پایان دوره دانشجویان بتوانند:

- واژگان Accreditation و Audit، Evaluation، Assessment، Measurement را تعریف کند.
- مدل های اعتباربخشی چند سطحی و چند مدلی را با ذکر مثال توضیح دهد.
- انواع ارزشیابی را توضیح دهد.
- روش های جمع آوری داده برای ارزشیابی را توضیح دهد
- رویکردهای مختلف ارزشیابی را توضیح دهد.
- اعتباربخشی در ایران و جهان را توضیح دهد
- ارزشیابی سیاست را توضیح دهد.

توصیف روند یک جلسه ارائه:

ابتدای هر جلسه یک ربع مرور جلسه قبلی انجام می گیرد. سپس در هر جلسه محتوای ارائه می شود و انتظار می رود ملاک های بحث گروهی د رمورد هر مبحث شکل گیرد. ده دقیقه انتهای جلسه به مرور و ارزیابی جلسه دارد و انتظار می رود در این بخش افراد بر اساس ملاک های بازخورد ساختارمند نقطه نظرات خود را به صورت مکتوب اعلام نمایند.

❖ ملاک های بحث گروهی:

- سوالات را از جمع پرسیده شود و در انتها ارائه کننده نظر دهد.
- پرسشهای شفاف و متناسب مطرح شود
- سوالات به منظور مچ گیری مطرح نشوند.
- برای صحبت کردن اجازه گرفته شود.
- شنونده فعال باشد و اجازه داده شود افراد صحبتشان تمام شود و سپس نظر خویش مطرح شود.
- محدودیت زمانی برای هر فرد را در نظر گرفته شود (حداکثر دو دقیقه).
- عوامل مختل کننده بحث تذکر داده شود.

❖ ملاک های بازخورد ساختارمند:



باسمه تعالی

- منصفانه و با لحنی مودبانه باشد.
- رفتار مثبت بدقت توصیف شود.
- رفتار منفی بیان شده و پیشنهادات سازنده ارائه شود.

روش ارزشیابی دانشجو:

- حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث گروهی ارائه ها؛ 2 نمره
- آزمون پایان ترم: 4.5 نمره

سیاست مدرس:

- تاخیر در ورود به کلاس یا ترک زودهنگام آن قابل قبول نیست. دانشجو باید تمام تلاش خود را بنماید تا در زمان مشخص شده در کلاس درس حضور داشته باشد. در صورتیکه دانشجو به دلایلی نمی تواند در کلاس درس حضور یابد، علت غیبت را به مسئول درس اطلاع دهد. حداکثر غیبت دانشجو 2 جلسه می باشد. به ازای هر جلسه غیبت غیر موجه 0.5 نمره از نمره نهایی کسر خواهد شد.

مباحث
تعاریف مفاهیم Audit, Evaluation, Assessment, Measurement و Accreditation
رویکرد های ارزشیابی
مراحل ارزشیابی
روش های جمع اوری داده برای ارزشیابی
ارزیابی عملکرد نظام سلامت

منابع برای مطالعه:



باسمه تعالی

- Making Health Policy, Kent Buse, Nicholas Mays and Gill Walt
- Handbook of public policy analysis: theory, politics, and methods / edited by Frank Fischer, Gerald J. Miller, and Mara S. Sidney
- Handbook Of Public Policy, B. GUY PETERS and JON PIERRE
- A practical guide for policy analysis : the eightfold path to more effective problem solving / Eugene Bardach. — 4th ed.
- Health policy analysis : framework and tools for success / John W. Seavey, Semra A. Aytur, Robert J. McGrath
- Evidence-Based Policymaking, What is it? How does it work? What relevance for developing countries?
- Sound choices: enhancing capacity for evidence-informed health policy / edited by Andrew Green and Sara Bennett
- Health policy and systems research: a methodology reader
- Values in Canadian Health Policy Analysis, Mita Giacomini, Jeremiah Hurley Irving Gold, Patricia Smith, Julia Abelson
- Ethics frameworks in Canadian health policies: Foundation, scaffolding, or window dressing, Mita Giacomini , Nuala Kenny , Deirdre DeJean

- سیاست گذاری و تحلیل سیاست های عمومی، قلی پور رحمت اله و همکاران
- روش های گام به گام تحلیل سیاست، حسن بهشتی پور
- مدل‌های تحلیل سیاست گذاری عمومی، تامس دای
- نظریه ها و الگوهای سیاست گذاری برای تحلیل سیاست های نظام سلامت، لیلا دشمنگیر، حمید رواقی
- چگونه سیاستی را تحلیل کنیم؟ نگاهی بر رویکردها و اسلوب تحلیل سیاست در بخش سلامت، لیلا دشمنگیر، حکیمه مصطفوی، آرش رشیدیان